

PYRGOS TRAVEL S.R.L.

VIAGGI E TURISMO

Sicilia

Roma, 24/03/2026

Spett.le I.M.S.
"MARGHERITA DI SAVOIA"
ROMA

OFFERTA TECNICA

viaggio 5 giorni in treno + pullman

LOTTO N. 3 – SICILIA ORIENTALE

1° GIORNO:

In mattinata raduno dei partecipanti alla stazione ferroviaria di Roma Termini, sistemazione in treno AV di 2° classe e partenza per **VILLA SAN GIOVANNI**. Arrivo e passaggio sullo stretto. Arrivo a **MESSINA** e visita con **guida**. Al termine trasferimento in albergo a Noto Marina, arrivo e sistemazione nelle camere riservate. In serata, cena e pernottamento.

2° GIORNO:

Prima colazione in albergo.
Mattina, sistemazione in **pullman GT** e partenza per la visita con **guida di SIRACUSA: Ortigia con Duomo, Fonte Aretusa, la Darsena, Tempio di Apollo, il castello federiciano Maniace, Parco Archeologico della Neapolis (biglietto d'ingresso per studenti inclusi)** con i suoi monumenti risalenti all'epoca greco-romana, tra cui l'anfiteatro romano, il teatro greco (massima espressione dell'architettura teatrale e della tecnica scenica d'epoca greca giunta fino a noi. Ancora oggi è uno dei fulcri della vita culturale siracusana. Qui ogni anno vengono rappresentate celebri tragedie greche). Pranzo libero. Nel pomeriggio visita con **guida di NOTO: Palazzo Nicolaci, Porta Reale, Corso Vittorio Emanuele o "giardino di pietra",** asse importante della città, presenta una sequenza di edifici barocchi, la Chiesa Madre di San Nicolò, etc.
Al termine rientro in albergo, cena e pernottamento.

3° GIORNO:

Prima colazione in albergo.
Mattina, sistemazione in **pullman GT** e partenza per l'escursione di intera giornata con guida alla **VAL DI NOTO**. Mattina visita di **RAGUSA IBLA**, uno dei luoghi più importanti in assoluto per la presenza di preziose testimonianze di arte barocca. Pranzo libero. Nel pomeriggio visita di **MODICA**, la più pittoresca città della Sicilia, sita in un particolare contesto geografico, caratterizzato dalla confluenza di fiumi e dalla presenza di *canyon* e grotte, Modica è uno dei centri più vivaci dal punto di vista culturale. Visita al centro storico, Chiesa Madre di San Giorgio, Duomo di San Pietro. A seguire visita di **SCICLI: Palazzo Beneventano, del Palazzo Fava, della Chiesa di San Matteo e della Chiesa di San Ignazio**
Al termine rientro in albergo, cena e pernottamento.

PYRGOS TRAVEL S.R.L. - VIAGGI E TURISMO

Part. IVA e C.E. 11946021000 - C.C.I.A.A. n. 1338851 - Capitale Sociale €10.000,00 I.V.
Booking Gruppi - Scuole - Incentivi - Amministrazione - Viale Somalia n. 18 - 00199 Roma
Tel. 06/86 32 90 55 - 06/86 00 401 - Fax 06/86 38 06 16 - 06/86 38 06 44
web site: www.pyrgostravel.com • info@pyrgostravel.com - scuola@pyrgostravel.com





4° GIORNO:

Prima colazione in albergo.

Mattina, prelievo dei bagagli in albergo, sistemazione in pullman GT e partenza per la visita dell'Etna percorso Etna Sud. Incontro con guida naturalistica al ristorante Monti Silvestri dove il gruppo può sfruttare bagni e bar ed eventuale ristorante/self service. Partenza di fronte al ristorante Monti Silvestri lungo un sentiero ben tracciato che descrive un anello percorribile in circa 2 / 2,5 ore di cammino (i partecipanti devono avere scarpe chiuse, giacca a vento, uno zainetto con acqua. Sono previste varie fermate durante il percorso con spiegazioni della fauna e flora endemica del luogo, aspetto geologico e vulcanologico del vulcano e la convivenza dell'uomo con la montagna). Pranzo libero. Pomeriggio trasferimento a CATANIA per visita con guida della città: Piazza del Duomo, Fontana dell'Elefante (simbolo della città), Cattedrale di Sant'Agata, via Etna, Castello Ursino (sede del Museo Civico), Via dei Crociferi, borgo marinaro di San Giovanni Li Cuti, etc. In tempo utile trasferimento alla stazione ferroviaria di Catania, sistemazione in cuccette di 2° classe e partenza per il rientro a Roma. Notte in viaggio.

5° GIORNO:

In mattinata arrivo alla stazione ferroviaria di Roma Termini.

PERIODO: 23 MARZO / 7 MAGGIO 2026

base 33 alunni paganti + 3 gratuit  per i docenti accompagnatori

- **TRENO AV** in ANDATA con posti a sedere di 2° classe + TRENO INTERCITY** al RITORNO con sistemazione in cuccette a 4 posti di 2° classe**

**** TARIFFE DEI TRENI SOGGETTA A RICONFERMA** secondo disponibilit  da parte di Trenitalia/Italo, al momento della conferma definitiva e prenotabili solo dopo aver ricevuto elenco nominativo di alunni e docenti)

ANDATA (treno Alta Velocit  diurno)

ROMA TERMINI/VILLA SAN GIOVANNI

partenza ore 06:00 – arrivo ore 12:15

RITORNO (notturno con 2 cuccette singole + cuccette da 4)

CATANIA/ROMA TERMINI

partenza ore 22:58 – arrivo ore 10:35*

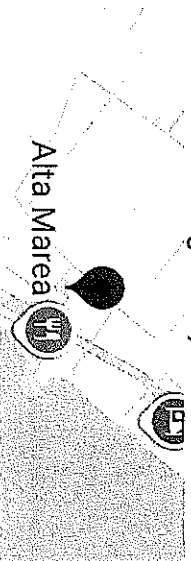
(*: del giorno dopo)



SISTEMAZIONE C/O HOTEL NOTO MARINA & SPA 3* A NOTO MARINA

Valutazione Booking.com: 6,3

<https://hotelnottomarinaespa.com/>



Indirizzo: Viale Lido, 96017 Lido di Noto SR, Telefono: 0931 812190

Situato a Noto Marina, a 10 metri da Spiaggia di Marina di Noto, Hotel Noto Marina a Mare SPA prevede una sala comune, un parcheggio privato, un ristorante e un bar. Questo hotel a 3 stelle offre un servizio concierge. L'alloggio propone una reception 24 ore su 24, transfer aeroportuali, il servizio in camera e il WiFi gratuito. Questo hotel offre agli ospiti camere climatizzate con una scrivania, una macchina da caffè, un minibar e una cassaforte. Non manca poi la TV a schermo piatto e il bagno privato con bidet. Le camere presentano un armadio e un bollitore elettrico. Presso la struttura potrete gustare una colazione a buffet, continentale o italiana. Cattedrale di Noto è a 7,5 km da Hotel Noto Marina a Mare SPA, mentre Casi Naturale di Vendicari si trova a 11 km di distanza. Aeroporto di Comiso si trova a 79 km dalla struttura. Cene in albergo. Camere/struttura per ospiti disabili.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Accompagnatore per intero viaggio;
- Viaggio in treno AV diurno (andata) Roma Termini/ Villa San Giovanni in posti a sedere e viaggio in treno Intercity notturno (ritorno) Catania/ Roma Termini in cuccette quadruple per studenti e 2 cuccette singole per i docenti di 2° classe;
- Pullman GI a disposizione del gruppo per l'intera durata del soggiorno da Villa San Giovanni a Catania, per tutte le viste ed escursioni come indicate nel programma (non dotato di pedana ma dotato di tutti i requisiti di legge);
- Passaggio stretto di Messina pullman e passeggeri;
- Pedaggi, parcheggi, vito e alloggio autista;
- Servizi guida per:
 - 1° giorno – visita di Messina
 - 2° giorno - visita di Siracusa + Noto
 - 3° giorno –visita di Ragusa+Modica+Scicli
 - 4° giorno –visita ETNA+Catania;
- Servizio di prenotazione per musei/mostre su richiesta della scuola al momento della conferma (fattibilità secondo disponibilità dei musei stessi);
- Sistemazione di tutto il gruppo in albergo di cat. 3* a Noto Marina, in camere doppie/triple/quadruple per gli studenti (secondo la disponibilità degli alberghi e alla divisione maschi/femmine) e singole per i professori, TUTTE CON SERVIZI PRIVATI;
- Trattamento di mezza pensione dalla cena del 1° giorno alla prima colazione del 4° giorno;
- ½ Acqua minerale e pane incluse ai pasti;
- Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso;
- Garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti;
- Comprovata esperienza nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;
- Associato FIAVET;
- Certificazione ISO 9001:2015 (Viaggi di istruzione)
- Certificazione UNI EN 14804:2005 (Stage linguistici)
- Certificazione ISO 21401:2018 (Sostenibilità ambientale)
- Certificazione UNI/PDR 125:2022 (Parità di genere)

- Iscrizione al Fondo di Garanzia;
- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- Sconto 10% per 1 alunno disabile;
- **N° 3 Gratuità per i docenti accompagnatori in camera singola.**

ASSICURAZIONI (per studenti e docenti):

- Assicurazione UnipolSai Assicurazioni - polizze n. **1/72929/319/182837276** e n. **1/72929/319/182837294** per la "RC Catastrofale" - con massimale € 31.500.000,00 per docenti e studenti per danni a terzi estesa a docenti e studenti;
- Assicurazione IMA Italia Assistance SPA contro gli infortuni, per morte ed invalidità permanente con massimale totale € 50.000,00 (esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Assicurazione medico-sanitaria no stop con centro di assistenza H24 in tutto il mondo;
- Assicurazione per il furto, danni e smarrimento dei bagagli (limitazioni ed indennizzi come da polizza);
- Assicurazione garanzia "Rischi Zero" per la copertura prima della partenza ed a destinazione raggiunta delle spese di modifica del viaggio o delle spese maggiori sostenute per consentire la prosecuzione del viaggio o il rientro dal viaggio a seguito di caso fortuito o casi di forza maggiore (ad esempio rottura aeromobili, eventi naturali ed atmosferici);
- Assicurazione *Unipol* Culpa in Vigliando (Garanzia Responsabilità Personale e Civile degli insegnanti accompagnatori) — la garanzia assicura le responsabilità dei docenti accompagnatori in conseguenza all'obbligo di vigilanza sull'operato degli studenti, sono altresì comprese la responsabilità civile ai sensi di legge dei docenti e degli studenti, per i danni che i medesimi possono involontariamente cagionare a terzi durante il viaggio d'istruzione - massimale € 1.550.000,00;
- Polizza Interruzione Soggiorno per Quarantena o Fermo Sanitario (Covid-19);
- Assicurazione contro le penalità di annullamento del viaggio (a titolo esemplificativo, per i casi di infortunio, malattia o decesso dell'assicurato o di un genitore, COMPRESO CONTAGIO DA COVID19 e isolamento fiduciario/quarantena - esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Rientro sanitario quando le condizioni dell'assicurato, riacquisto in seguito a malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa dell'Assicurazione, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- Rientro dell'assicurato conalescente al proprio domicilio qualora l'Assicurato non fosse obiettivamente in grado di rientrare con il mezzo previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese per il rientro. La garanzia è estesa anche ai famigliari e ad un compagno di viaggio;
- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE O QUARANTENA** In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 14 giorni per un familiare. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne. Tale prestazione si attiva anche al viaggio di un familiare per prestare assistenza all'assicurato durante l'isolamento fiduciario o quarantena disposto dalle autorità competenti, e per la tutela al rientro alla residenza.
- Rientro anticipato se l'assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati;
- Interpretare a disposizione quando l'assicurato sia ricoverato e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'Assicurazione reperisce ed invia un interprete presso l'ospedale;
- Rientro accompagnato di un minore assicurato quando l'accompagnatore sia impossibilitato a prendersi cura dei minori, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno per raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia;
- Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina e smarrimento dei mezzi di pagamento la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, le spese impreviste di prima necessità che l'assicurato si trovi nell'impossibilità di sostenere per furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.
- Annullamento carenze scolastiche: qualora lo studente sia obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con le date del viaggio prenotato.

Art. 31 – Conformità agli obblighi di legge: Le suddette assicurazioni rispondono alle prescrizioni ed agli obblighi del Digs. n. 79 del 23.05.2011 (Codice del Turismo) e della CCV (legge 27.12.1977 n. 1084). - Tutte le garanzie sopra citate hanno esclusioni e limitazioni come da relative condizioni di polizza.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Pranzi, bevande (eccetto ove indicato), ingressi (eccetto ove indicato), biglietti per mezzi pubblici a Roma (metro, trenini, autobus, da acquistare obbligatoriamente in loco) extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nella voce "La quota comprende";
- Tassa di soggiorno: i prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno, da pagarsi direttamente in albergo.



I prezzi sono stati calcolati sulla base dei numeri indicati, pertanto siamo a ribadire per massima chiarezza e trasparenza, nel caso in cui i numeri fossero difformi, i prezzi potranno essere ricalcolati sulla base degli effettivi numeri dei partecipanti su ogni singolo viaggio

NOTE INFORMATIVE IMPORTANTI:

PREVENTIVO: Il presente programma ha valore di preventivo e l'ordine delle visite può essere modificato in base alle necessità della scuola; non è stata effettuata alcuna prenotazione e non sono previsti servizi guida, prenotazioni di visite e ingressi a monumenti e/o musei se non espressamente specificato.

I preventivi di viaggi in treno/aereo/nave sono stati calcolati in base alle tariffe di trasporto in vigore alla data del preventivo stesso e potrebbero subire delle variazioni in caso di aumenti da parte dei vettori.

NB: Le quotazioni dei voli sono riferite a contingenti di 50 posti per data volo.

La sistemazione in nave sarà in cabine quadrumple interne per studenti e in cabine singole/doppie interne per i professori, tutte con servizi privati (le cabine singole per i docenti sono soggette a disponibilità alla data della riconferma da parte dell'Istituto).

I preventivi di viaggi in pullman sono stati calcolati in base alle tariffe dei parcheggi/Check point in vigore alla data del preventivo stesso e potranno subire delle variazioni in caso di aumenti e/o adeguamenti.

Al momento della conferma del viaggio, in caso di presenza di alunni con disabilità motoria, per i quali sono necessarie strutture alberghiere con camere per disabili e pullman attrezzati con pedana, il preventivo verrà ricalcolato con adeguamento della quota individuale di partecipazione.

I COSTI DEGLI INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI sono per studenti e ci sono stati forniti dagli Enti preposti. Gli stessi sono soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità.

PRENOTAZIONI A SITI, MUSEI, MONUMENTI, ECC. Tutte le prenotazioni a siti, musei, monumenti, ecc. indicate "incluse" nella quota sono sempre soggette alla disponibilità degli stessi al momento della conferma del viaggio. Per le prenotazioni "non incluse", vi informiamo che le stesse dovranno essere richieste ed effettuate con un minimo di 30 giorni prima della data di partenza del viaggio e comunque sempre soggette alla disponibilità dei musei stessi. In alcuni casi potrebbero essere a pagamento e/o dovranno essere effettuate direttamente dall'Istituto.

INTOLLERANZE E/O ALLERGIE ALIMENTARI: Coloro che presentano delle esigenze o intolleranze/allergie Alimentari devono inviarci comunicazione anticipata (max 7 giorni prima della partenza) tramite l'Istituto e successivamente segnalarlo all'arrivo c/o l'Hotel e ristorante. La Pyrgos Travel provvederà a comunicarlo ai fornitori, ma non si assume nessuna responsabilità per eventuali inadempienze da parte dei fornitori stessi (hotel, ristorante, ecc.). **NB: E' possibile che alcuni alberghi e/o ristoranti prevedano supplementi per pasti speciali (celiaci, ecc.) in questo caso, in fase di conferma del viaggio e dei servizi, verranno comunicati i relativi supplementi per i pasti speciali da integrare nelle quota individuale di partecipazione. In caso di manca segnalazione in tempo utile da parte degli interessati, l'eventuale supplemento previsto dovrà essere saldato direttamente in loco.**

DEPOSITO CAUZIONALE: Gli alberghi richiedono un deposito cauzionale che verrà restituito alla partenza del gruppo se non verranno riscontrati danni. Il deposito cauzionale che i ragazzi dovranno pagare direttamente in hotel (talvolta sottoscrivendo un regolamento comportamentale per gli studenti) varia secondo la struttura ospitante e verrà restituito alla fine del soggiorno previo controllo di eventuali danni. Tale cauzione può essere trattata non solo in caso di danni materiali alle cose, ma anche in caso di rumori molesti o di comportamento non consono che danneggi l'albergatore e/o gli altri clienti presenti in hotel (anche il disturbo notturno agli altri ospiti dell'hotel potrebbe essere considerato un danno). Consigliamo di verificare eventuali disfunzioni e/o danni nelle camere il giorno di arrivo e di comunicarli immediatamente al responsabile dell'hotel. Essendo una trattativa privata fra Albergatore e Cliente, la Pyrgos Travel Srl non è responsabile dell'eventuale trattenuta della cauzione e non potrà in alcun modo intervenire. L'importo del deposito cauzionale verrà comunicato all'atto della conferma del viaggio.

TASSA DI SOGGIORNO: La tassa di soggiorno, se non diversamente specificato, è sempre esclusa e da pagare obbligatoriamente in loco all'arrivo in Hotel. Si specifica che la stessa, salvo diverse indicazioni, non prevede gratuità e l'importo viene comunicato sempre alla conferma del viaggio.



REGOLAMENTO EUROPEO TRASPORTI SU STRADA rispetto dei tempi di guida e di riposo degli autisti

IMPIEGO GIORNALIERO: 12 ore maxime

GUIDA GIORNALIERA CONSENTITA: 9 ore maxime – ogni 4 ore e 30 minuti si osservano 45 di riposo

RIPOSO GIORNALIERO: 11 ore consecutive nell'arco delle 24 con riduzione a 9 ore consecutive 3 giorni alla settimana da recuperare prima della fine della settimana seguente.

RIPOSO SETTIMANALE: 24 ore consecutive ogni 6 giorni di servizio. La mancata ottemperanza prevede la decurtazione di punti 2 dalla patente per l'autista, oltre al fermo sul posto per il bus. Per quanto sopra, per i viaggi plurigiornalieri è bene prestare particolare attenzione agli orari di inizio e fine servizi.

L'impegno del 2° autista si rende necessario quando si superano le 9 ore di guida, pertanto precisiamo che ove necessario e non previsto nel preventivo, dovrà essere integrato come spesa, o in alternativa il programma dovrà subire variazioni concordate con le parti, che consentano il rispetto della normativa del codice stradale.

Vi ricordiamo che, per i gruppi confermati, entro e non oltre 15 giorni lavorativi prima della partenza devono essere inviate:

- liste nominative (studenti e docenti) complete con dettagli anagrafici su carta intestata dell'Istituto
- rooming list (con indicazione maschi/femmine e gruppi classe)
- eventuali intolleranze alimentari
- un numero cellulare di riferimento del capogruppo

In mancanza delle suddette informazioni non potremo completare la definizione dei servizi, l'elaborazione dei documenti di viaggio e non potremo rispondere delle eventuali problematiche o mancanze da ciò derivanti.

NB: si ricorda inoltre che a partire da 7 giorni lavorativi prima della partenza del gruppo non sarà più possibile apportare variazioni e/o modifiche sulle rooming list, sui giorni o sugli orari di servizi già confermati o richiedere l'aggiunta di servizi extra.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO: Tutti i cittadini italiani possono recarsi nei paesi dell'Unione Europea con documento di riconoscimento valido per l'espatrio (carta d'identità o passaporto). Partecipanti al viaggio d'istruzione dovranno portare con sé il documento di riconoscimento e controllare con largo anticipo sulla data di partenza la validità dello stesso. Consigliamo ai partecipanti extra comunitari di rivolgersi alla propria ambasciata o consolato o alla propria questura. Non sono considerati validi la carta d'identità non valida per l'espatrio, le carte d'identità rinnovate (in alcuni Paesi queste non vengono accettate), il passaporto insieme ai genitori, la patente di guida e le tessere sanitarie o ferroviarie. Inoltre, vi ricordiamo che la validità e la regolarità dei documenti per l'espatrio è unicamente a cura del partecipante e in caso di eventuali irregolarità non ci riterremo responsabili. Per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare il sito www.viaggiatesicuri.it

Il Minore di anni 14 che viaggia accompagnato da persone che non siano genitori, deve essere autorizzato dai genitori stessi attraverso un atto di assenso che deve essere vistato dalla Questura o Commissariato di Polizia del comune di appartenenza, richiesto con largo anticipo rispetto alla data del viaggio e con modalità diverse gestite dalle singole questure di competenza (dichiarazione di accompagnamento o affidamento minore durante l'espatrio).



RECESSO DA PARTE DEL CONSUMATORE

In caso di rinuncia per motivi di salute (certificabili): In caso di annullamento prima del viaggio per motivi di salute (certificabili) è possibile recuperare la penale prevista e applicata, previa apertura della pratica di sinistro (da parte del cliente/studente secondo modalità qui sotto indicate) a fronte di certificazione medica. (NB la polizza non prevede rimborso per motivi di salute pregressa).

In caso di rinuncia per motivi personali: indipendentemente dal pagamento dell'acconto, verranno applicate le seguenti penalità:

25% della quota per cancellazioni fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza

50% della quota per cancellazioni da 29 fino a 15 giorni lavorativi dalla data di partenza

75% della quota per cancellazioni da 14 fino a 7 giorni lavorativi dalla data di partenza

100% della quota oltre tali termini

(l'organizzazione non è responsabile per la mancata partenza del cliente se lo stesso non è in possesso o in regola con i documenti per l'espatrio).

Per il costo della biglietteria aerea, marittima, ferroviaria, sarà applicato il 100% di penale, corrispondente al costo complessivo della biglietteria emessa.

In caso di annullamento del pacchetto turistico, per motivi non imputabili alla nostra organizzazione, l'Istituto Scolastico sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute dalla Pyrgos Travel.

MODALITA' PER ATTIVAZIONE POLIZZA ANNULLAMENTO

È necessario inviare alla nostra agenzia una mail su carta intestata della scuola specificando il nominativo e la motivazione dell'annullamento. Seguirà da parte nostra una mail con la comunicazione dell'importo della penale che verrà applicata. Direttamente il passeggero annullato o il genitore dovrà poi procedere alla richiesta di rimborso, **entro 5 giorni** dalla cancellazione o **comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, con le seguenti modalità:

•collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: www.sinistri.imaitalia.it

Ricordando di tenere a portata di mano i documenti necessari (fatture, giustificativi, certificato medico, ecc.) da caricare nella denuncia on line.