

Anno Scolastico 2024/2025  
**Comunicazione n. 3 Amministratore GOOGLE WORKSPACE**  
14 Novembre 2024

Agli studenti  
Ai genitori  
Ai docenti  
Al Personale  
Al DSGA

**Oggetto: chiarimenti e rinnovo indicazioni assistenza piattaforma GOOGLE WORKSPACE**

Come già specificato nella Comunicazione 1 Amministratore GOOGLE WORKSPACE dell'11 ottobre 2024, le anomalie o malfunzionamenti degli account della Google Workspace dell'Istituto devono essere tempestivamente comunicate all'indirizzo di posta elettronica [assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it](mailto:assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it)

L'eventuale **richiesta di reimpostazione della password** deve avvenire mediante **invio email formale allo stesso indirizzo di posta elettronica di cui sopra da parte di un genitore** (o di chi ne fa le veci) mediante i contatti inseriti in anagrafica in Segreteria Didattica della scuola, **specificando nel testo il nome, cognome, classe dell'alunno e indirizzo email istituzionale.**

Le richieste di assistenza verranno trattate nel più breve tempo possibile, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione e, a seconda del tipo di intervento, la Google Workspace dichiara l'effettiva attuazione della modifica nei tempi di aggiornamento server nelle 24h successive.

A seguito dell'intervento, si riceverà una email dall'account "The Google Workspace Team" in cui si potrà cliccare sul tasto "Reimposta password" e scegliere una nuova password con minimo 8 caratteri di cui almeno 1 maiuscolo e almeno 1 carattere speciale.

Se non viene visualizzata una mail dall'account "The Google Workspace Team" in "posta in arrivo" dell'account da cui è pervenuta la richiesta di reset, si consiglia di controllare eventualmente nella casella "spam".

**La nuova password deve essere scelta entro 48h** tramite l'apposito tasto "Reimposta password" presente nella mail ricevuta.

La password è personale, non è visibile all'amministratore delle Google Workspace.

Si ricorda che **la ripetuta perdita della password costituisce infrazione alle regole di comportamento da osservare per l'utilizzo della GOOGLE WORKSPACE**, come specificato nel regolamento di disciplina reperibile sul sito internet della scuola e per il quale si è data dichiarazione di lettura al momento dell'attivazione dell'account istituzionale.

Si specifica e chiarisce, infine, che l'indirizzo di posta elettronica [assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it](mailto:assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it) **non deve essere utilizzato per richieste di assistenza sul Registro Elettronico**, in quanto direttamente gestito dalla Segreteria Didattica, alla quale ci si può riferire mediante l'email di istituto [rmpm08000b@istruzione.it](mailto:rmpm08000b@istruzione.it)

Amministratore della GOOGLE WORKSPACE for Education  
Prof. Marco Buscema