

Anno Scolastico 2023/2024
Comunicazione n. 4 Amministratore GOOGLE WORKSPACE
22 Novembre 2023

Agli studenti
Ai genitori
Ai docenti
Al Personale
Al DSGA

Oggetto: chiarimenti e rinnovo indicazioni assistenza piattaforma GOOGLE WORKSPACE

Come già specificato nella Comunicazione 1 Amministratore GOOGLE WORKSPACE del 16 ottobre 2023, le anomalie o malfunzionamenti degli account della Google Workspace dell'Istituto devono essere tempestivamente comunicate all'indirizzo di posta elettronica assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it

L'eventuale richiesta di reimpostazione della password deve avvenire mediante invio email formale allo stesso indirizzo di posta elettronica di cui sopra da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) specificando nel testo il nome, cognome, classe dell'alunno e indirizzo email istituzionale.

Le richieste di assistenza verranno trattate nel più breve tempo possibile, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione e, a seconda del tipo di intervento, la Google Workspace dichiara l'effettiva attuazione della modifica nei tempi di aggiornamento server nelle 24h successive.

A seguito dell'intervento, si riceverà una email dall'account "The Google Workspace Team" in cui si potrà cliccare sul tasto "Reimposta password" e scegliere una nuova password con minimo 8 caratteri di cui almeno 1 maiuscolo e almeno 1 carattere speciale.

Se non viene visualizzata una mail dall'account "The Google Workspace Team" in "posta in arrivo" dell'account da cui è pervenuta la richiesta di reset, si consiglia di controllare eventualmente nella casella "spam".

La nuova password deve essere scelta entro 48h tramite l'apposito tasto "Reimposta password" presente nella mail ricevuta.

La password è personale, non è visibile all'amministratore delle Google Workspace.

Relativamente ai colloqui dei genitori con i docenti con collegamento Meet tramite l'account dell'alunno, si consiglia di verificare il corretto funzionamento dell'account alcuni giorni prima della data di prenotazione mediante il Registro Elettronico, in quanto non è possibile attuare reset estemporanei di password.

Si ricorda che **la ripetuta perdita della password costituisce infrazione alle regole di comportamento da osservare per l'utilizzo della GOOGLE WORKSPACE**, come specificato nel regolamento di disciplina reperibile sul sito internet della scuola e per il quale si è data dichiarazione di lettura al momento dell'attivazione dell'account istituzionale.

Si specifica e chiarisce, infine, che l'indirizzo di posta elettronica assistenza@margheritadisavoiaroma.edu.it **non deve essere utilizzato per richieste di assistenza sul Registro Elettronico**, in quanto direttamente gestito dalla Segreteria Didattica, alla quale ci si può riferire mediante l'email di istituto rmpm08000b@istruzione.it

Amministratore della GOOGLE WORKSPACE for Education
Prof. Marco Buscema